

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTRADA AL LP OPEN WTA 125**

Estos Términos y Condiciones han sido establecidos por la organización del LP Open WTA 125 (en adelante, "la Productora") y aplican a todos los asistentes que adquieran entradas, en adelante "Ticket", regulando la relación con los consumidores que participen en el evento.

### **1. INFORMACIÓN GENERAL**

El LP Open WTA 125 es un evento organizado por VISIBILITY CHILE que forma parte del calendario de la Women's Tennis Association (WTA) en la categoría 125. El evento se llevará a cabo en Santiago, Chile, desde el 17 hasta el 23 de noviembre de 2025, en el Club Hacienda Chicureo, reuniendo a jugadoras tanto nacionales como internacionales.

El evento contará con múltiples áreas, incluyendo: Court Central, Cancha 1 (Grand Stand), Cancha 2, canchas de entrenamiento, un Village con actividades de patrocinadores, venta de alimentos y bebidas, áreas de descanso, actividades culturales y recreativas, entre otros espacios. Habrá también una zona VIP dedicada a patrocinadores y poseedores de tickets VIP.

### **2. NATURALEZA DEL EVENTO**

Debido a la naturaleza del evento, con presentaciones simultáneas de jugadoras en distintos horarios y lugares, es posible que se realicen reprogramaciones o cancelaciones. Estas modificaciones serán informadas con antelación a través de los canales de comunicación oficiales del evento, de la Productora y de Puntoticket (en adelante, "Puntoticket" o "Ticketera").

### **3. CONDICIONES DE INGRESO**

El acceso al recinto está permitido solo para aquellos que hayan adquirido su ticket a través de la ticketera oficial, Puntoticket. Esto será anunciado oportunamente mediante la página web, redes sociales y comunicaciones por correo a los consumidores que acepten recibir dicha información.

La Productora se reserva el derecho de: i) denegar la entrada, o ii) expulsar del recinto, sin derecho a reembolso, a cualquier persona que no cumpla con las normativas vigentes, cause disturbios, se presente en estado de intoxicación por alcohol o drogas, muestre conductas violentas o discriminatorias, o cualquier comportamiento ilegal u ofensivo según los criterios de la organización.

### **4. SEGURIDAD**

Se permite el ingreso con objetos personales pequeños como bolsos o mochilas que no superen los 12 litros de capacidad, botellas de agua vacías, medicamentos con prescripción médica, cremas, bloqueador solar, gafas y cualquier otro objeto personal que no esté en la lista de elementos prohibidos.

Por razones de seguridad, todos los asistentes y sus pertenencias podrán ser revisados por el equipo de seguridad del evento. Se prohíbe el ingreso de objetos como alcohol, drogas, armas, fuegos artificiales, materiales inflamables, equipos de grabación profesional, monopatines, maletas, objetos cortopunzantes, punteros láser, entre otros. La elección del género del guardia de seguridad que realice la inspección estará a disposición del consumidor.

Además, está prohibido el ingreso de trípodes, drones, palos para selfies y cualquier objeto similar. No se permite la entrada de animales, salvo perros guía o de asistencia.

Si a una persona se le niega la entrada por portar algún objeto prohibido, se le permitirá el acceso solo si accede a dejar el objeto fuera del recinto. El reingreso está permitido con la pulsera de validación correspondiente y en buen estado.

## **5. POLÍTICAS DE TICKETS**

Puntoticket es la única ticketera autorizada para la venta de tickets oficiales del evento. La Productora no garantiza la entrada a quienes posean tickets adquiridos fuera de los canales oficiales. La reventa de tickets está estrictamente prohibida y cualquier ticket revendido será invalidado, prohibiendo el acceso al evento de la persona que lo posea.

Los tickets no son nominativos y menores de 3 años pueden entrar gratis al evento acompañados de un adulto con ticket.

En el Court Central, los sectores disponibles serán: Gradería Oriente, Gradería Sur-Poniente y Norponiente, Tribuna Sur, Tribuna Norte, Terraza VIP y Palco Norte. Los tickets se venderán como abonos de lunes a viernes o por día/jornada única, permitiendo acceso a todos los partidos del día correspondiente. No hay asientos numerados en el Court Central.

## **6. EXPULSIÓN DEL EVENTO**

La Productora se reserva el derecho de retirar del evento a cualquier persona que esté visiblemente intoxicada por alcohol o drogas, sin derecho a reembolso, siendo responsables por los daños que puedan causar a terceros o propiedades.

## **7. RESTRICCIONES PARA USO PUBLICITARIO**

Los tickets no pueden ser utilizados con fines publicitarios, de marketing, promoción o cualquier otro fin comercial sin la autorización previa y por escrito de la Productora. Cualquier infracción de esta política resultará en la invalidación del ticket y posibles acciones legales.

## **8. DERECHOS DE GRABACIÓN Y USO DE IMÁGENES**

La Productora puede grabar y transmitir imágenes de los asistentes durante el evento para su difusión en pantallas dentro del recinto, siempre y cuando no se cause daño o perjuicio a las personas. Si se utiliza la imagen de una persona de manera identificable con fines exclusivamente publicitarios o lucrativos, se deberá contar con su autorización.

## **9. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN DE TICKETS**

No se realizarán devoluciones por cambios en el calendario de partidos o retiros de jugadoras. En caso de cancelación del evento u otros motivos de fuerza mayor, se informará a los consumidores a través de los medios oficiales del evento y de la ticketera Puntoticket. Las devoluciones se procesarán en un plazo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud y la entrega correcta de la información necesaria.

## **10. ASISTENCIA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA**

La Productora proporcionará información a través de sus redes sociales oficiales sobre las facilidades y accesos para personas con movilidad reducida. Para cualquier consulta, los asistentes pueden escribir a [contacto@colinaopen.cl](mailto:contacto@colinaopen.cl), que es el canal oficial de comunicación entre la Productora y los consumidores. La compra de tickets para personas con movilidad reducida está sujeta a la compra de un ticket adicional para un acompañante en el mismo sector.

## **11. CONTACTO**

La organización de este evento está a cargo de PRODUCTORA VISIBILITY LIMITADA, con domicilio en Lt 224 Fundo Chicureo Hij 1 y 2, comuna de Colina, ciudad de Santiago. Los representantes legales son Rodrigo Alcaino y Macarena Miranda. Para cualquier consulta, los clientes pueden contactar a través de [contacto@colinaopen.cl](mailto:contacto@colinaopen.cl), el único canal oficial de comunicación con la Productora.